



## A METALFORG-TEC KFT. minőségpolitikája

**A**lapvető célunk, hogy a **Fémmegmunkálás; Alkatrészgyártás gépi forgácsolással; Célberendezés gyártása, szerelése fővállalkozásban** tevékenységi területen szakmai elismertségünket, piaci jelenlétünket vevőink körében tovább növeljük.

**M**unkánk során arra törekszünk, hogy megszerzett hírnevünket megőrizzük, a felhalmozott szakmai ismeretet, tudást gyarapítsuk.

**I**gényes vevőinkhez való rugalmas alkalmazkodás jegyében legfontosabb célkitűzésünk, hogy minőségi szolgáltatásaink mindenben megfeleljenek a vonatkozó előírások követelményeinek és a vevői kívánásoknak is. Partnereink, amikor cégünket választják, biztosak lehetnek abban is, hogy tevékenységünkben a minőség iránti elkötelezettségünk, törekvésünk és tetteink jellemzik munkánkat.

**N**api tevékenységünket folyamatosan fejlesztve kívánjuk kielégíteni a vevőink meghatározott és elvárt igényeit is. Elkötelezzük magunkat a rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett. Az előállítási folyamat minden pontján gondoskodunk róla, hogy minőségi szolgáltatást nyújtsunk, amelyek a vevői követelményeket maximálisan kielégíti. Minden munkatárs felelős az általa végzett munka minőségéért. E megfelelés érdekében a vezetés biztosítja a munkavégzéshez szükséges technikai - műszaki ellátottságot.

**Ö**szinte törekvésünk, hogy a tényeken alapuló vezetői döntések meghozatala érdekében folyamatosan mérjük, értékeljük tevékenységünket, termékeink és szolgáltatásunk minőségét. Elemzésekkel, kockázatértékeléssel határozzuk meg a minőségirányítási rendszerünk tovább fejlesztését.

**S**aját erőforrásainkat hatékonyan felhasználva korszerűsítjük eszközeinket, és a munkatársak képzésére is gondot fordítunk, annak érdekében, hogy szolgáltatásaink mindenkor megfeleljenek a vevői igényeknek. Rendszeres képzésekkel erősítjük dolgozóink minőség szemléletét. Hangsúlyt fektetünk arra, hogy a munkahelyeken megfelelő kompetenciájú dolgozók lássák el feladatukat, akik tisztában vannak hatásköreikkel és felelősségi körükkel is.

**É**rtéknek tekintjük a külső szolgáltatókkal kialakított korrekt, kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatot az egyenletes minőség érdekében, a teljesítményüket rendszeresen értékeljük. Minden alkalmazottunk és alvállalkozónk a kialakított minőségirányítási rendszer dokumentációjának megfelelően végzi munkáját, aktívan részt vesz benne és elősegíti annak hatékony működtetését, valamint felelősséget érez annak betartása iránt munkája során.

**G**ondot fordítunk olyan munkahelyi légkör megteremtésére, ahol a minőség és a kulturált környezet természetes igénnyé válik, ami elsősorban vezetői példamutatással, oktatással, valamint a belső rendezettség fejlesztésével érhetünk el.

Székesfehérvár, 2017.11.06.